

Договор публичной оферты по ремонту гидрооборудования

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СпецГидроСервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Другова Константина Геннадьевича, действующего на основании Устава и содержит все существенные условия предоставления услуг по ремонту гидрооборудования.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и передачи оборудования для ремонта, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте)
- 1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре Публичной Оферты, является факт передачи Исполнителю гидрооборудования (гидронасосов, гидромоторов, гидроцилиндров) Заказчика (далее по тексту «оборудования») и подписания Спецификации. Факт получения Исполнителем оборудования на ремонт является безоговорочным принятием данного договора, а Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по ремонту Оборудования. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, определенных настоящим договором.
- 2.2. Стоимость услуг Исполнителя, а также сроки выполнения ремонта определяются в Спецификациях, которые после подписания в двустороннем порядке являются неотъемлемой частью договора. К Спецификациям прилагается Расчет стоимости оказания услуг (калькуляция) с предварительной расшифровкой материальных и трудовых затрат. Стоимость работы одного чел/часа персонала Исполнителя -1500 (одна тысяча пятьсот) рублей с учетом НДС.

3. Порядок выполнения и приемки работ

- 3.1. Ремонт оборудования осуществляется на территории Исполнителя с применением оборудования, инструментов и иных технических средств, принадлежащих Исполнителю. Ремонт выполняется с использованием материалов Исполнителя.
- 3.2. Доставка оборудования в ремонт и из ремонта осуществляется Заказчиком.
- 3.3. Оборудование, направляемое в ремонт, должно быть полностью укомплектовано не зависимо от технического состояния деталей, чистым.
- 3.4. Дефектовка оборудования производится без присутствия представителя Заказчика с составлением дефектной ведомости.
- 3.5. На основании дефектной ведомости Исполнитель составляет и направляет по электронной почте, указанной при приеме оборудования Заказчику калькуляцию с расшифровкой материальных и трудовых затрат.
- 3.6. Заказчик рассматривает и согласовывает полученную калькуляцию в течение 3 (трех) дней. При наличии возражений по стоимости работ и запасных частей, а также по видам работ и наименованию, и количеству требуемых запасных частей Заказчик в тот же срок направляет их Исполнителю по электронной почте.

- 3.7. Исполнитель обязан рассмотреть полученные возражения в течение 3 (трех) дней с момента получения. При согласии с возражениями Заказчика калькуляция корректируется Исполнителем и направляется Заказчику в течение 3 (трех) дней.
- 3.8. О готовности оборудования Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления сообщения по телефону или электронной почте, указанной при приеме оборудования. Оборудование передается уполномоченному доверенностью представителю Заказчика в 5-дневный срок с момента уведомления о готовности.
- 3.9. По завершению ремонта Стороны подписывают Акт выполненных работ.
- 3.10. В случае если в течение 5 (пяти) дней Заказчик не подписывает Акт выполненных работ без указания соответствующих мотивов, либо уклоняется от его подписания, Акт считается подписанным Заказчиком.
- 3.11. Ввод оборудования в эксплуатацию после ремонта осуществляется согласно требованиям инструкции по эксплуатации оборудования.
- 3.12. Срок выполнения ремонта оборудования исчисляется с момента поступления 50% предоплаты на расчетный счет исполнителя и подписания Спецификации.
- 3.13. В случае если представитель Заказчика не забирает оборудование в течение 5 дней с даты его уведомления, исполнитель вправе оставить оборудование на своих складах на ответственном хранении с возложением расходов за хранение оборудования на заказчика из расчета 500 рублей за каждый день хранения. Заказчик обязан возместить понесенные Исполнителем расходы по хранению оборудования.

4. Гарантийные обязательства

- 4.1. Гарантии качества распространяются на все работы, выполненные Исполнителем.
- 4.2. На отремонтированное оборудование устанавливается гарантийный срок 6 месяцев с момента ввода оборудования в эксплуатацию. Если ввод в эксплуатацию оборудования не осуществляется Заказчиком в течение одного месяца, гарантийные обязательства исчисляются с момента подписания акта выполненных работ.
- 4.3. В случае выхода из строя отремонтированного оборудования в гарантийный период Заказчик в течение 3 (трех) дней обязуется в письменной форме вызвать представителей Исполнителя для комиссионного расследования причин поломки. При отсутствии письменного уведомления от Заказчика, о выходе из строя отремонтированного оборудования в пределах гарантийного срока, претензии Исполнителем не принимаются. В случае неявки представителя Исполнителя по истечении 3 (трех) дней после отправки уведомления Акт расследования отказа составляется Заказчиком в одностороннем порядке. При выходе из строя оборудования в гарантийный период по вине Исполнителя, затраты на выполнение ремонта несёт Исполнитель.
- 4.4. При выходе из строя оборудования в гарантийный период Исполнитель обязуется за свой счет устранить выявленные недостатки в разумные сроки. При наличии документального подтверждения вины Заказчика в выходе из строя указанного оборудования, Заказчик оплачивает работы Исполнителя по устранению выявленных неисправностей.
- 4.5. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков выполнения работы или иных причин, по требованию одной из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несет виновная сторона. Если вина ни одной из сторон экспертизой не доказана, расходы несет сторона, потребовавшая её назначение, а если она назначена по согласованию между сторонами, то обе стороны – поровну.
- 4.6. Указанные гарантии не распространяются на случаи нарушения Заказчиком инструкций по эксплуатации, а также повреждения объекта со стороны Заказчика и/или третьих лиц.

- 4.7. В гарантийный период частичная или полная разборка оборудования, не связанная с операциями технического обслуживания, строго запрещается. Устранение неисправностей в гарантийный период должно производиться только представителями Исполнителя или с его разрешения.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. В одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора и приложений к нему, путем размещения обновленной редакции на Сайте. Условия по настоящему договору не подлежат изменению с момента получения Исполнителем оборудования.
- 5.1.2. По собственному усмотрению изменять стоимость и условия предоставления услуг, путем размещения информации о соответствующих изменениях на Сайте. При этом, Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на оплаченные услуги и/или выполненные работы.
- 5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг и/или выполненных работ, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим договором.
- 5.1.4. Реализовать оборудование без согласия Заказчика, при нарушении сроков оплаты более чем на 6 (шесть) месяцев за оказанные услуги по ремонту и хранению оборудования для возмещения фактически понесенных расходов на оказание услуг и хранение оборудования.
- 5.1.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и расторгнуть договор, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает условия гарантии, права третьих лиц и/или иные обязательства, предусмотренные настоящим договором.
- 5.1.6. Отказать Заказчику в выполнении ремонтных работ оборудования, которое подвергалось неправильной эксплуатации, вскрытию и/или ремонту лицами/организациями, за исключением сервисных центров производителя.

5.2. Обязанности исполнителя:

- 5.2.1. Оказывать услуги своевременно и качественно в соответствие с требованиями ТУ, ГОСТ, чертежей.
- 5.2.2. Соблюдать требования закона и иных правовых актов об охране окружающей среды и о безопасности производства работ, экологии и охраны труда.
- 5.2.3. Предоставлять квалифицированный персонал, инструменты, качественные запасные части, необходимые для выполнения работ.
- 5.2.4. Сообщать Заказчику по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего договора и при необходимости предоставлять соответствующую документацию (копии документов).

5.3. Заказчик вправе:

- 5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по договору в срок и с надлежащим качеством.

5.4. Обязанности Заказчика:

- 5.4.1. Эксплуатировать оборудование в соответствии с «Руководством по эксплуатации и техническому обслуживанию» завода-изготовителя.
- 5.4.2. Выполнять техническое обслуживание по графику техобслуживания в соответствии с установленной периодичностью и проводить все проверки, предусмотренные инструкциями завода-изготовителя.
- 5.4.3. Предоставлять необходимую техническую документацию по учету технического состояния оборудования.

- 5.4.4. Обеспечивать участие своего уполномоченного представителя в надлежащие сроки во всех процедурах, связанных с исполнением настоящего договора.
- 5.4.5. Подписать акт выполненных работ и забрать оборудование из ремонта в срок не более 5 (пяти) дней с момента уведомления о готовности оборудования и оплатить выполненные работы согласно условиям настоящего договора. Если у Заказчика имеются замечания к выполненной работе, то они должны быть указаны в акте выполненных работ.

6. Стоимость и порядок расчетов

- 6.1. Заказчик, по согласованию сторон, в течение 3-х дней с момента подписания Спецификации, производит предоплату в размере 50% от стоимости работ.
- 6.2. Оставшуюся сумму за выполненные работы Заказчик оплачивает в течение 5 (пяти) дней после подписания Акта выполненных работ.
- 6.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

7. Ответственность сторон

- 7.1. В случаях, когда работы выполнены Исполнителем с отступлением от настоящего Договора, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, не позволяющими использовать результат работы по назначению, Заказчик вправе:
 - 7.1.1. потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
 - 7.1.2. потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
- 7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, установленную законодательством РФ.
- 7.3. Заказчик несет ответственность за своевременное исполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя.
- 7.4. За нарушение Заказчиком срока оплаты работ Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 2% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 7.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны, договорились считать: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, войну, военные действия, акты или действия властей, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и существенно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору. Факт возникновения указанных обстоятельств, должен быть подтвержден актом Торгово-промышленной палаты, расположенной по месту нахождения Сторон настоящего Договора.

8. Разрешение споров

- 8.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть из договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и направления претензий ценным письмом с описью вложения. Претензионный порядок обязателен. Ответ по существу претензии должен быть направлен Стороной в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления претензии Стороной.
- 8.2. В случае отказа Заказчика в удовлетворении претензии, в случае его согласия удовлетворить претензию частично либо в случае неполучения от Заказчика ответа в

сроки, установленные для рассмотрения претензии, Исполнитель имеет право обратиться в суд.

- 8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они рассматриваются с соблюдением установленного порядка в Арбитражном суде Кемеровской области.

9. Срок действия договора, условия расторжения договора

- 9.1. Акцепт оферты Заказчиком создает договор (п.3 ст.438 ГК РФ).
- 9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком ([п.1.3 Оферты](#)) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.3. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке, путем направления другой Стороне соответствующего уведомления не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.
- 9.4. Прекращение действия договора по любому основанию не освобождает Сторон от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Заключительные положения

- 10.1. Стороны признают, что документы, оформленные средствами электронной связи (e-mail), имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручно подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати. Стороны гарантируют наличие необходимых полномочий (в том числе на подписание документов) у исполняющих настоящий договор лиц.
- 10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме, средствами электронной связи (e-mail) и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.
- 10.3. В случае изменения у одной из Сторон настоящего договора формы собственности, наименования, реквизитов, смены руководителя и т.п. Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны и заверенного печатью Стороны.
- 10.4. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств, за исключением указанных в оферте, кроме случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами.
- 10.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ «Публичная оферта по ремонту гидрооборудования» который определяет условия оказания услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://specgidro42.ru/>

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты, путем осуществления действий, указанных в [п. 1.3 настоящей Оферты](#). Акцепт оферты создает договор.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

Сайт — Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://specgidro42.ru/>

Ремонт – Комплекс технологических операций и организационных действий по восстановлению работоспособности, исправности и оборудования и/или его составных частей. Ремонт включает операции локализации, диагностирования, устранения неисправности и контроль функционирования.

12. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью "СпецГидроСервис"

Адрес: 650021, Кемеровская область - Кузбасс, Кемерово г, Шатурская ул, дом 2, помещение 34

ИНН / КПП: 4205268870 / 420501001

Банковские реквизиты: р/с 40702810032210001717 в банке ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В Г.НОВОСИБИРСК, БИК 045004725, к/с 30101810400000000725

Телефон: +7 (3842) 45-25-62, +7 909 515 81 19, +7 905 947 75 77

E-mail: shs42@mail.ru, drugov75@mail.ru, farhadgaripov@mail.ru.